

**icest**<sup>®</sup>

Educación en Línea



# DIPLOMADO --- EN CALIDAD



# Objetivo General

del Diplomado

Desarrollar en cada participante las técnicas y herramientas de la calidad, para el lograr una administración más eficiente de los recursos así como las competencias necesarias en el uso y aplicación de herramientas y políticas orientadas a las gestión de sistemas de calidad dentro de cualquier organización pública o privada.

## Cronograma

de Estudio

SEMANA

**1**

**Módulo 1**

CONCEPTOS BÁSICOS DE GESTIÓN DE CALIDAD

SEMANA

**2**

**Módulo 2**

EL FACTOR HUMANO EN LA CALIDAD

SEMANA

**3**

**Módulo 3**

EL CICLO PLANER, HACER, VERIFICAR Y ACTUAR | PHVA

## Dirigido a:



Empresarios, administradores, jefes de departamento, gerentes, personal de atención al público de manera presencial, call center y redes sociales, y en general a toda aquella persona interesada en el tema



Valor curricular

# Cronograma

de Estudio

SEMANA

**4**

**Módulo 4**

ORGANIZACIÓN DE LA EMPRESA PARA LA CALIDAD

SEMANA

**5**

**Módulo 5**

GESTIÓN DE LA CALIDAD EN EL SERVICIO

SEMANA

**6**

**Módulo 6**

LAS 7 HERRAMIENTAS BÁSICAS DE LA CALIDAD

SEMANA

**7**

**Módulo 7**

MEJORA CONTINUA EN LOS PROCESOS

SEMANA

**8**

**Módulo 8**

DESARROLLO DE EQUIPOS DE MEJORA, APLICACIÓN DE LA RUEDA DE LA CALIDAD Y HERRAMIENTAS BÁSICAS

SEMANA

**9**

**Módulo 9**

LA EXCELENCIA EMPRESARIAL

SEMANA

**10**

**Módulo 10**

SISTEMAS DE CALIDAD Y NORMA ISO 9000

# Desarrollo

## del Diplomado

- Sesión de inducción antes de iniciar el Diplomado.
- La plataforma se apertura para cada módulo, el domingo a las 11:55 p.m. y cierra el siguiente domingo a las 11:55 p.m.
- La plataforma se encuentra activa las 24 horas del día los 7 días de la semana.
- El asesor en línea se conecta de lunes a viernes por espacio de 2 horas consecutivas para interactuar con los participantes.
- Realización de una conexión semanal con el grupo en horario previamente establecido.
- Cada actividad de aprendizaje contiene un puntaje máximo y mínimo que se puede obtener, así como los criterios que serán tomados en cuenta por el asesor al momento de determinar la evaluación.
- Las actividades de aprendizaje que el alumno envía por medio de la plataforma son evaluadas y retroalimentadas por el asesor.
- Las actividades de aprendizaje automatizadas brindan en el momento en que se finalizan, el puntaje correspondiente.

## ✓ Documentos requeridos en digital para inscripción

- Acta de nacimiento
- Curp
- Formato de inscripción (que ICEST proporciona)
- Solicitud de facturación (que ICEST proporciona)
- Formato de verificación de datos (que ICEST proporciona)

# Beneficios

## de la Educación en línea

- ✓ ICEST cuenta con más de 40 años de experiencia académica.
- ✓ Administración del horario de estudio.
- ✓ Plataforma tecnológica moderna y de sencillo manejo.
- ✓ Material educativo disponible para descarga.
- ✓ Acceso a la plataforma desde cualquier dispositivo (Lap-top, tableta, teléfono celular, etc.)
- ✓ Desde cualquier parte del mundo con conexión internet.
- ✓ Asesores en línea expertos en el área académica y capacitados para la educación online.
- ✓ Posibilidad de trabajar y estudiar al mismo tiempo.
- ✓ Acceso a bibliotecas digitales.
- ✓ Soporte tecnológico durante todos los módulos.

# Características

## de la Educación en línea

- ✓ El alumno estudia a través de una plataforma tecnológica de sencillo manejo, en donde encontrará disponible el material educativo además de archivos de estudio descargables.
- ✓ La evaluación del alumno se hará mediante actividades, exámenes, foros de participación, entre otros aspectos.
- ✓ Un asesor en línea, con experiencia docente y capacitado especialmente para la educación virtual acompañará al estudiante en cada módulo.
- ✓ El estudiante en línea dispone diariamente de un periodo de consulta con su asesor para retroalimentación académica.
- ✓ Antes de iniciar el curso oficial, el alumno recibe una inducción sobre el uso de la plataforma.
- ✓ El alumno cuenta con soporte tecnológico durante todos sus estudios dentro de los horarios marcados.

**DIPLOMADO**

HABILIDADES  
DIRECTIVAS

# icest

## Educación en Línea



icestonlinea.mx



ICESTUniversidad



Icest en Línea



@icestonlinea



833 230 0068, 833 230 0068,  
833 800 62 26 Y 833 800 62 27



833 311 48 73, 833 311 4873,  
833 289 1106, 833 290 4299  
Y 833 105 3158



Calle 6 No. 103, Col. Los Pinos. Tampico, Tam.  
C.P. 89139